

La Coopérative des producteurs de fromage d'alpage L'Etivaz AOP, regroupe plus de 70 familles d'alpagistes passionnés qui, chaque été, perpétuent un savoir-faire ancestral pour produire un fromage d'exception, reconnu par une AOP et apprécié bien au-delà des frontières.

Tirant sa force de la tradition autant que de sa capacité à évoluer, la coopérative s'engage dans une phase de modernisation de ses outils et de ses processus.

Dans ce contexte stimulant, nous recherchons une personne motivée, compétente et ambitieuse au poste de

Responsable (H/F/X) de notre service client à 100 %

Véritable courroie de transmission entre les différents acteurs internes et externes, vous contribuerez activement à l'excellence de notre fonctionnement au quotidien.

VOTRE MISSION

En lien direct avec la direction, vous aurez pour mission de :

- ✓ Offrir un service client proactif, structuré et chaleureux (prise de commande, réservations, facturation, expédition, suivi de requêtes en Suisse comme à l'international).
- ✓ Améliorer et structurer les processus internes liés au service client, dans une logique d'efficacité, de transparence et de qualité
- ✓ Coordonner et collaborer avec les services internes (vente, production, logistique, finance, magasin)
- ✓ Assurer la coordination de promotion magasins
- ✓ A terme, assurer la mise en place d'indicateurs de satisfaction client et assurer son suivi régulier.
- ✓ Participer activement au développement de la coopérative, avec une vision orientée client et qualité de service.

PROFIL RECHERCHÉ

- ✳ Formation : CFC employé de commerce ou équivalent
- ✳ Expérience d'au moins 3 ans dans l'administration et la gestion de clientèle
- ✳ Bonnes connaissances des outils informatiques (office 365, CRM, ERP)
- ✳ Bonnes compétences rédactionnelles et analytiques, à l'aise avec les chiffres
- ✳ Sens aigu de l'organisation, du suivi et de la coordination
- ✳ Esprit rigoureux, capacité à prioriser, à structurer et à anticiper
- ✳ Excellentes compétences en communication
- ✳ Intérêt marqué pour les produits authentiques, les circuits courts
- ✳ Maîtrise du français (oral et écrit)
- ✳ Connaissances de l'allemand et de anglais, un atout

CE QUE NOUS OFFRONS

- ✳ Conditions sociales attractives
- ✳ Un rôle clé au sein d'une organisation vivante
- ✳ Une Coopérative bientôt centenaire attachée à ses valeurs
- ✳ Une entreprise à taille humaine dans laquelle chaque individu compte
- ✳ Une vraie autonomie dans vos activités au quotidien

Lieu :

Maison de L'Etivaz - Rte des Mosses 78, 1660 L'Etivaz (VD)

Entrée en fonction :
dès que possible

INTÉRESSÉ-E ?

Merci d'envoyer votre dossier de candidature complet (CV + lettre de motivation + certificat de travail et diplômes) à : j.groebli@etivaz-aop.ch

Pour toute question : contactez Jérôme Groebli au 078 624 06 35

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature.