



PAYS-D'ENHAUT

CHÂTEAU-D'ŒX | ROUGEMONT | ROSSINIÈRE

Pays-d'Enhaut Région Économie et Tourisme est l'organisme en charge du développement économique et touristique du Pays-d'Enhaut. Il assure la promotion de la région, l'accueil et l'information des visiteurs ainsi que l'organisation et le soutien de manifestations. Dans ce cadre, PERET gère une **plateforme de réservation** regroupant la location d'hébergements touristiques et la vente d'activités et d'événement.

Pour ce faire, nous mettons au concours pour le **1^{er} avril** ou à convenir le poste de

Responsable de la centrale de réservation (E-shop manager) – 80 %

Véritable interface entre les hébergeurs, les prestataires d'activités, les partenaires et les visiteurs, vous assurez la gestion et le développement de la centrale de réservation de la région.

Vos principales responsabilités

- Conseiller et accompagner les hébergeurs et prestataires d'activités.
- Enregistrer, actualiser et contrôler les données des hébergements et des activités.
- Assurer la promotion des hébergements sur les plateformes de réservation partenaires.
- Gérer les réservations, ventes et annulations.
- Suivre et contrôler les flux financiers et la taxe de séjour liés aux réservations.
- Cordonner les services de nettoyage pour certains hébergements.
- Définir et mettre en place des prestations de billetterie pour des événements.
- Organiser et assurer la gestion de la billetterie.
- Participer aux tâches d'accueil et d'information touristique au sein de nos points d'information.

Le poste implique une présence ponctuelle les week-ends, jours fériés et durant les vacances scolaires.

Votre profil

- Formation d'employé·e de commerce, en tourisme ou formation jugée équivalente.
- Expérience confirmée dans la gestion de réservations et/ou dans un environnement touristique.
- aisance avec les outils bureautiques et les logiciels de réservation et de collaboration.
La connaissance de Holidu Smart Destination et de la billetterie Infomaniak constitue un atout.
- Très bonne maîtrise du français, bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais.
- Esprit ouvert, capacité d'adaptation et intérêt pour l'évolution des outils numériques.
- Autonomie, sens de l'organisation et capacité à travailler de manière interdisciplinaire.
- Excellentes aptitudes relationnelles, sens du service, de la négociation et du conseil.

Nous offrons

- Un poste varié et responsabilisant au cœur du développement touristique régional.
- Un cadre de travail attractif dans un environnement naturel privilégié.
- Des conditions de travail modernes et intéressantes.
- Une équipe dynamique, engagée et passionnée par sa région.

Intéressé·e ?

Merci de nous transmettre votre CV ainsi qu'une **lettre de motivation** par e-mail d'ici au 13 février 2026.
m.mermod@pays-denhaut.ch