

Pays-d'Enhaut Région Économie et Tourisme est l'organisme en charge du développement économique et touristique du Pays-d'Enhaut. Il assure la promotion de la région, l'accueil et l'information des visiteurs ainsi que l'organisation et le soutien de manifestations. Dans ce cadre, PERET gère une **plateforme de réservation** regroupant la location d'hébergements touristiques et la vente d'activités et d'événement.

Pour ce faire, nous mettons au concours pour le 1<sup>er</sup> avril ou à convenir le poste de

### ***Responsable de la centrale de réservation (E-shop manager) – 80 %***

Véritable interface entre les hébergeurs, les prestataires d'activités, les partenaires et les visiteurs, vous assurez la gestion et le développement de la centrale de réservation de la région.

#### ***Vos principales responsabilités***

- Conseiller et accompagner les hébergeurs et prestataires d'activités.
- Enregistrer, actualiser et contrôler les données des hébergements et des activités.
- Assurer la promotion des hébergements sur les plateformes de réservation partenaires.
- Gérer les réservations, ventes et annulations.
- Suivre et contrôler les flux financiers et la taxe de séjour liés aux réservations.
- Coordonner les services de nettoyage pour certains hébergements.
- Définir et mettre en place des prestations de billetterie pour des événements.
- Organiser et assurer la gestion de la billetterie.
- Participer aux tâches d'accueil et d'information touristique au sein de nos points d'information.

*Le poste implique une présence ponctuelle les week-ends, jours fériés et durant les vacances scolaires.*

#### ***Votre profil***

- Formation d'employé-e de commerce, en tourisme ou formation jugée équivalente.
- Expérience confirmée dans la gestion de réservations et/ou dans un environnement touristique.
- Aisance avec les outils bureautiques et les logiciels de réservation et de collaboration.  
*La connaissance de Holidu Smart Destination et de la billetterie Infomaniak constitue un atout.*
- Très bonne maîtrise du français, bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais.
- Esprit ouvert, capacité d'adaptation et intérêt pour l'évolution des outils numériques.
- Autonomie, sens de l'organisation et capacité à travailler de manière interdisciplinaire.
- Excellentes aptitudes relationnelles, sens du service, de la négociation et du conseil.

#### ***Nous offrons***

- Un poste varié et responsabilisant au cœur du développement touristique régional.
- Un cadre de travail attractif dans un environnement naturel privilégié.
- Des conditions de travail modernes et intéressantes.
- Une équipe dynamique, engagée et passionnée par sa région.

#### ***Intéressé-e ?***

Merci de nous transmettre votre CV ainsi qu'une **lettre de motivation** par e-mail d'ici au 13 février 2026.  
[m.mermod@pays-denhaut.ch](mailto:m.mermod@pays-denhaut.ch)