

# Pays d'Enhaut



**POUR LES CLIENTS DES  
HÉBERGEURS PROFESSIONNELS**

*Centrale de réservation,  
Agences immobilières,  
Village Reka*

**A**

## CONNEXION

checkin.pays-denhaut.ch



**PAYS-D'ENHAUT**

CHÂTEAU-D'ŒX | ROUGEMONT | ROSSINIÈRE

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?  
Demander un nouvel accès

Vos identifiants vous  
ont été transmis via  
un courrier postal de  
*Pays-d'Enhaut Région  
Économie et Tourisme.*

En cas de perte du mot  
de passe, vous pouvez  
utiliser l'option *Demander  
un nouvel accès.*



**PAYS-D'ENHAUT**

CHÂTEAU-D'ŒX | ROUGEMONT | ROSSINIÈRE



**B**

## SAISIE MANUELLE

- 1 - Cliquer sur *Clients*,
- 2 - puis sur *Liste*



### HOME



Accueil <

**1**

Clients ▾

**2**

Liste

Importer

Demande de support <

Hébergements <

### Votre hébergement

#### Bienvenue sur la plateforme

Le projet vise la simplification de la prise des données du client dans les hébergen  
Les hébergeurs commerciaux valident également leurs décomptes mensuels de ta

Sur cette page, vous trouverez de nombreuses informations, notamment le manue

#### Documentation et manuel d'utilisation

Pour les propriétaires de résidence secondaire :

Pour les hébergeurs profes:

- Obtenir vos Pass d'Enhaut :
  - Marche à suivre /procédure
- Saisir vos locataires :
  - Hébergement - Saisie manuelle
- English version : Information and how to start :
- Saisir vos clients-hôt
  - Hébergement
  - Hébergement
  - Hébergement



**PAYS-D'ENHAUT**

CHÂTEAU-D'ŒX | ROUGEMONT | ROSSINIÈRE



## ACCÉDER AU FORMULAIRE

- 3 - Cliquer sur *Ajouter*.

HOME

Accueil

Clients

Liste

Importer

Demande de support

Hébergements

### Liste des clients

14.03.2025 - 14.03.2025
tout
4 sélect

| Nom | Date                    | Pays     | Etat  | Adultes | Enfants | Pass d'Enhaut | Taxe de séjour |
|-----|-------------------------|----------|-------|---------|---------|---------------|----------------|
|     | 01.10.2024 - 30.09.2025 | Suisse   | actif | 6       | 0       |               |                |
|     | 01.11.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 2       | 0       |               |                |
|     | 16.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 6       | 0       |               |                |
|     | 19.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 6       | 0       |               |                |
|     | 23.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 4       | 1       |               |                |
|     | 23.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 3       | 3       |               |                |
|     | 23.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 5       | 1       |               |                |
|     | 01.01.2025 - 28.03.2025 | Suisse   | actif | 2       | 0       |               |                |
|     | 07.01.2025 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 1       | 0       |               |                |
|     | 08.03.2025 - 15.03.2025 | Belgique | actif | 2       | 0       |               |                |

Éléments affichés : 1 à 10 sur 10 entrées filtrées - 28 entrées au total

100 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10





D

## RENTREZ LES DONNÉES

- 4 - Les champs avec l'astérisque \* sont obligatoires.
- 5 - Il est important de parcourir tous les onglets et s'assurer que toutes les informations nécessaires y sont saisies.

### Nouveau client

Veuillez remplir les champs ci-dessous.

Identification

Adresse

Séjour

Participants

4

Nom: \*

Prénom:

Titre:

-- Veuillez sélectionner --

Entreprise:

Langue: \*

Français

Valider

Annuler



**PAYS-D'ENHAUT**

CHÂTEAU-D'ŒUX | ROUGEMONT | ROSSINIÈRE



E

## RENTREZ LES DONNÉES

- **5** - Dans l'onglet *Participants*, indiquez le nombre d'adultes (16 ans et plus) et d'enfants (6 à 15 ans), ainsi que toute éventuelle exonération de la taxe de séjour.
- **6** - Saisissez le montant de la taxe facturée sous *Taxes de séjour forfaitaire*
- **7** - Si la réservation a été faite via Airbnb, cochez uniquement la case correspondante et ne remplissez rien d'autre, le calcul étant automatisé.

### Nouveau client

Veuillez remplir les champs ci-dessous.

5

Identification Adresse Séjour **Participants**

Réservation facturée via Airbnb:



7

Veuillez ne cocher cette case uniquement si une taxe de séjour a été perçue par Airbnb

Nombre total d'adultes:

0

Insérez le nombre d'adultes dès 16 ans, y compris le responsable du groupe et les exemptés

Nombre total d'enfants:

0

Insérez le nombre d'enfants de 6 et 15 ans, y compris les exemptés

Dont

Exemptés adultes:

0

Nombre d'adultes exemptés de la taxe de séjour

6

Taxes de séjour forfaitaire  
(CHF):

0

Si une valeur supérieure à 0 est saisie, la taxe de séjour sera calculée sur cette base forfaitaire. Cette valeur convenue remplace le calcul automatique basé sur le nombre de personnes X le nombre de nuitées. Elle est fixée conformément au règlement d'application : 10 ou 30% du prix net de location, avec un minimum de 20 CHF / 100 CHF.

Valider

Annuler



**PAYS-D'ENHAUT**

CHÂTEAU-D'ŒX | ROUGEMONT | ROSSINIÈRE



F

## GÉNÉRER LES PASS D'ENHAUT

### Envoi automatique des Pass d'Enhaut :

Le système va envoyer automatiquement les Pass à vos clients 4 jours avant la date d'arrivée.

### Envoi manuel des Pass d'Enhaut :

- 8 - Revenir sur le tableau principal dans *Clients > Liste*
- 9 - Cliquer sur la flèche à l'extrémité de la ligne et *Gérer* ou *Envoyer les Pass d'Enhaut par email*.

8

| Nom | Date                    | Pays     | Etat  | Adultes | Enfants   | Pass d'Enhaut | Taxe de séjour |
|-----|-------------------------|----------|-------|---------|-----------|---------------|----------------|
|     | 14.03.2025 - 14.03.2025 |          | Intit |         | 4 séjours |               |                |
|     | 01.10.2024 - 30.09.2025 | Suisse   | actif | 6       | 0         | ✓             | 2              |
|     | 01.11.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 2       | 0         | ✓             | 2              |
|     | 16.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 6       | 0         | ✓             | 2              |
|     | 19.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 6       | 0         | ✓             | 2              |
|     | 23.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 4       | 1         | ✓             | 2              |
|     | 23.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 3       | 3         | ✓             | 2              |
|     | 23.12.2024 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 5       | 1         | ✓             | 2              |
|     | 01.01.2025 - 25.03.2025 | Suisse   | actif | 2       | 0         | ✓             | 2              |
|     | 07.01.2025 - 30.04.2025 | Suisse   | actif | 1       | 0         | ✓             | 2              |
|     | 08.03.2025 - 15.03.2025 | Belgique | actif | 2       | 0         | ✓             | 2              |

Éléments affichés : 1 à 10 sur 10 entrées filtres : 28 entrées au total







# PAYS-D'ENHAUT

CHÂTEAU-D'ŒX | ROUGEMONT | ROSSINIÈRE

*#paysdenhaut*

**PAYS-DENHAUT.CH**

+41 26 924 25 25 - [info@pays-denhaut.ch](mailto:info@pays-denhaut.ch)



paysdenhaut



Paysdenhautregion



## VOS POINTS D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

### **Château-d'Œx**

Chemin des Ballons 2  
1660 Château-d'Œx

### **Rougemont**

Place de la Fontaine 1  
1659 Rougemont

### **Rossinière**

Place du Village 22  
1658 Rossinière